

Identiteit van de ondernemer: Lika Bakery B.V.
Handelend onder de naam: Lika Bakery B.V.
Vestigingsadres: Kleine Tocht 9, 1507 CB ZAANDAM
Telefoonnummer: 075- 771 5042
KvK-nummer: 76655415

TOEPASSELIJKHEID

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan Lika Bakery B.V.

Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een product of het plaatsen van een bestelling geeft de klant Lika Bakery B.V. te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

PRIJZEN

Prijzen van Lika Bakery B.V. zijn vast. Lika Bakery B.V. accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Lika Bakery B.V. behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds exclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Er geldt een betalingstermijn van 8 dagen, er wordt gewerkt met een weekfactuur. Indien er een andere betalingstermijn wordt afgesproken is deze zichtbaar op de gestuurde factuur.

Alle prijzen zijn gebaseerd op bezorging bij een van onze relaties van Lika Bakery B.V. Bij bezorging worden geen extra kosten in rekening gebracht.

DIENSTEN

De dienst die Lika Bakery B.V. aanbiedt is het verkopen en bezorgen van brood en daaraan gerelateerde producten binnen Nederland.

Lika Bakery B.V. behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

PRODUCTEN

Afhankelijk van seizoen en beschikbaarheid van grondstoffen, kunnen de te leveren producten iets afwijken van de reguliere, denk hierbij aan de oogst seizoenen.

BESTELTIJD

De klant kan van maandag tot en met vrijdag en zondag tot 15:00 uur bestellen voor levering de volgende dag. Mocht er na deze tijd een bestelling plaatsvinden dan kan het zijn dat er een alternatief wordt geleverd.

Rond feestdagen kunnen andere besteltijden gelden.

BESTELLINGEN

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, e-mail of WA is de overeenkomst een feit. Lika Bakery B.V. behoudt zich het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden.

Bestellingen worden altijd bevestigd door een pakbon welke wordt gemaakt vanuit ons boekhoudsysteem Snelstart, de pakbon wordt meegeleverd met de bestelling, de pakbon geldt als bewijs van levering ongeacht of deze wel of niet wordt afgetekend. Het is immers zo dat wij niet "zomaar" een bestelling invoeren in ons systeem.

LEVERTIJDEN EN BEZORGEN

Almalika Bakkerij zal steeds streven naar snelle levering van de bestelling. Eventueel opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door Lika Bakery B.V. ten behoeve van de levering ingeschakelde derden.

In geval van calamiteiten en natuurrampen behouden wij ons het recht bestelde producten niet af te leveren.

Wanneer de ontvanger niet op het bezorgadres aanwezig is, wordt geprobeerd de producten bij het aangrenzende bedrijf of de burens af te geven. Wanneer een ontvanger meerdere keren niet thuis wordt aangetroffen en er niet wordt gereageerd op dan gaat de bestelling retour naar de bakkerij. De kosten voor de bezorging en de producten zijn in dat geval voor de klant die de bestelling heeft geplaatst.

De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Lika Bakery B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 uur na de aflevering, telefonisch en gemotiveerd in kennis te stellen.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Lika Bakery B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen voor nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Retourzendingen worden in alle gevallen slechts geaccepteerd indien zij vooraf bij Lika Bakery B.V. zijn aangemeld en indien de verpakking van het product onbeschadigd is.

Vanaf ontvangst van de producten is de koper volledig aansprakelijk voor de kwaliteit, de hygiëne, de declaratie en het zorgvuldig vervoeren van de producten. Gezien de aard van de producten dient meestentijds een beperkte houdbaarheid in acht genomen te worden.

BETALING

Voor alle bestellingen geldt een betalingstermijn van 8 dagen na ontvangst van de factuur, hierbij dient de totaal factuur inclusief BTW te worden voldaan.

PRIJZEN

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en exclusief BTW. Het BTW percentage wordt opgeteld bij de exclusieve prijsstelling, hierdoor ontstaat er een totaal factuur.

De koper is de prijs verschuldigd die Lika Bakery B.V. in haar bevestiging aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Lika Bakery B.V. worden gecorrigeerd.

OVERMACHT

In geval van overmacht heeft Lika Bakery B.V. het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Lika Bakery B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

KLACHTEN

Overall worden foutjes gemaakt. Lika Bakery B.V. doet er alles aan de bestellingen en leveringen zo soepel mogelijk te laten verlopen. Desondanks kan het voorkomen dat er iets misgaat. Mocht de klant een klacht willen indienen dan kan dat via dezelfde weg als waar een bestelling wordt geplaatst. Lika Bakery B.V. neemt elke klacht uiterst serieus en zorgt voor een passende oplossing. Klachten worden binnen 1 week na levering behandeld.

AANSPRAKELIJKHEID

Lika Bakery B.V. is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Lika Bakery B.V. is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Lika Bakery B.V. komen.

DIVERSEN

De klant van Lika Bakery B.V. dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Lika Bakery B.V. geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Lika Bakery B.V. garandeert niet dat de aan de koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrechten van derden.

TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Lika Bakery B.V. en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Bij het niet nakomen van betalingen van de facturen binnen de gestelde betalingstermijn heeft Lika Bakery B.V. het recht om een vervolg bestelling niet in behandeling te nemen (zie kopje prijzen).

Er zal als eerste een herinnering worden verzonden, dit kan per post, per e-mail of WA zijn. Bij het in gebreke blijven, dit na de laatste schriftelijke aanmaning, zal de zaak uit handen worden gegeven aan een rechterlijke deurwaarder.

Mochten er geschillen tussen partijen blijven dan deze zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

PERSOONSGEGEVENS

Lika Bakery B.V. gaat zeer zorgvuldig om met haar klanteninformatie en zal deze gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen. Lika Bakery B.V. houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), alsmede aan de Europese Privacyrichtlijn (95/46/EG).

INZAGE PERSOONSGEGEVENS EN CORRECTIE

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft u recht alle gegevens die wij over u hebben verzameld in te zien en zo nodig te corrigeren. U kunt zich hiervoor wenden tot contact@likabakery.com